

Regulamin

Dane kontaktowe:

Pizzeria - sklep internetowy PizzeriaGaleria.pl jest własnością firmy:
Stigma Dariusz Śpiewak Spółka Jawna
ul. Piłsudskiego 34 B
72 - 300 Gryfice
NIP:857-187-67-58

PROCEDURA SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. Złożenie zamówienia w sklepie PizzeriaGaleria.pl jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. PizzeriaGaleria.pl zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu sklepu.
3. Ceny towarów znajdujących się na naszej stronie PizzeriaGaleria.pl są podane w złotych polskich i zawierają VAT (ceny brutto).
4. Użytkownikami PizzeriaGaleria.pl mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, którym przepis prawa nadaje zdolność prawną.
5. Do korzystania z PizzeriaGaleria.pl wymagane jest posiadanie poczty elektronicznej.
6. Użytkownik dokonujący Rejestracji jest zobowiązany podać aktualne i prawdziwe dane, ponadto aktualizować je w przypadku zaistnienia zmian.
7. Rejestracja równoznaczna jest ze zgodą na przesyłanie przez firmę PizzeriaGaleria.pl treści informacyjnych oraz treści o charakterze informacji handlowej pochodzących od PizzeriaGaleria.pl.
8. Podany przez użytkownika adres e-mail jak i telefon może zostać wykorzystany do realizacji składanych zamówień.
9. Zamówienia można składać na www.pizzeriagaleria.pl oraz telefonicznie pod numerem: 91 384 46 65.
10. Na stronie Pizzeria Galeria.pl zamówienia można składać w godzinach:

Poniedziałek - czwartek w godzinach od 12.00 - 21.30

Piątek, Sobota - w godzinach od 12.00 do 22.30

Niedziela - w godzinach od 13.00 do 20.30

11. Użytkownicy, którzy nie dokonali rejestracji, mogą korzystać z PizzeriaGaleria.pl z następującymi ograniczeniami:

- nie mają dostępu do historii zamówień
- nie biorą udziału w promocjach

12. W przypadku braku możliwości kontaktu z klientem lub wystąpienia okoliczności uniemożliwiających całkowicie lub czasowo realizację złożonego zamówienia, PizzeriaGaleria.pl zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zamówienia - o zaistniałej sytuacji zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić zamawiającego.

13. Zakupione towary są dostarczane pod adres wskazany w formularzu zamówień.

14. Klient posiada prawo wyboru sposobu płatności, zgodnie z formularzem zamówienia.

15. Koszty przesyłki są darmowe przy zamówieniach od 20 zł wzwyż. Przy zamówieniach poniżej 20 zł doliczana jest kwota do równowartości 20 zł.

16. Przy wyborze formy płatności przelewem pieniądze należy przelać na konto wskazane przez operatora płatności dotpay.pl oraz podać tytułem zapłaty numer w postaci xxx, gdzie xxx jest to numer identyfikacyjny płatności za pomocą którego potwierdzone jest zamówienie w naszym sklepie przez Dotpay.pl.

17. Bardzo ważne, aby dokonać płatności po przekierowaniu na stronę wybranego banku. Jest to warunkiem prawidłowego potwierdzenia zamówienia i jego realizacji.

18. Numer zamówienia przychodzi wraz z potwierdzeniem zamówienia na adres e-mail składającego zamówienie.

19. Jeżeli zamówienie nie jest widoczne na stronie po przekierowaniu linkiem wysłanym na e-maila i nie doszło do potwierdzenia na wskazanego e-maila skontaktuj się z nami telefonicznie pod numerem tel. 91 384 46 65.

20. Przy wyborze płatności Dotpay.pl po otrzymaniu od operatora płatności potwierdzenia o dokonanej wpłacie przez Państwa, zamówienie zostanie zrealizowane. Potwierdzenie otrzymujemy natychmiast po wykonanej przez Państwa transakcji.

21. W przypadku braku zamówionego towaru sklep niezwłocznie poinformuje Państwa o najszybszym możliwym terminie realizacji złożonego zamówienia. W sytuacji, gdy wystąpi brak tylko części towarów z zamówienia, to na Państwa życzenie wysyłamy aktualnie dostępny towar lub realizujemy całe zamówienie w terminie późniejszym - oczywiście za wcześniejszą zgodą.

22. Niniejsza strona nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów prawa Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych przepisów prawnych i nie przedstawia stanów magazynowych.

23. W przypadku zamówień na dzień jutrzejszy, na wybraną godzinę. Zlecenie może ulec czasowemu przesunięciu i PizzeriaGaleria.pl nie ponosi za to odpowiedzialności.

24. Czas realizacji zamówienia wynosi do 2 godzin i w wyjątkowych sytuacjach może ulec zmianie.

25. Zastrzegamy sobie prawo do niezrealizowania zamówień z przyczyn niezależnych od firmy PizzeriaGaleria.pl, np. awaria systemu, itp.

REGULAMIN PROMOCJI

1. Wszystkie promocje dotyczą tylko zamówień składanych przez stronę www.pizzeriagaleria.pl oraz osób zarejestrowanych.

2. Promocja "Co 5-te zamówienie pizzy 50% taniej" polega na otrzymaniu rabatu w wysokości 50% ceny piątej w kolejności zamówionej pizzy w sklepie internetowym. Promocja dotyczy tylko pizzy z menu (nie dotyczy pizzy zamawianej z kreatora).

3. Promocja "Co 10-ta Pizza GRATIS!" polega na otrzymaniu gratisowej pizzy, dziesiątej w kolejności zamówień. Wartość gratisowej pizzy jest średnią z wcześniejszych 9 zamówień. Jeżeli wartość gratisowej pizzy przekroczy średnią z 9 zamówień klient zobowiązany jest dopłacić różnicę. Promocja ta dotyczy tylko pizzy zamawianej z menu (nie dotyczy kreatora).

4. Promocja "Rabat dla firm 5%" dotyczy tylko firm, które założyły konto na www.pizzeriagaleria.pl oraz podały pełne dane w formularzu rejestracyjnym. Promocja dotyczy całego asortymentu na www.pizzeriagaleria.pl.

GWARANCJE I REKLAMACJE

1. Klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy po złożeniu zamówienia.

2. W przypadku braku towaru, jeżeli nastąpiła już zapłata, pieniądze będą zwracane przekazem pocztowym lub przelewem bankowym na podany przez zamawiającego rachunek, odejmując koszt opłaty za przelew / przekaz pocztowy.

3. Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące reklamacji proszę zgłaszać pod numerem telefonu: 601 347 512.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Podane ceny mogą ulegać zmianie bez uprzedzenia. Oferty promocyjne mogą być ograniczone czasowo i ilościowo. Wszelkie znaki towarowe użyte w tekstach są znakami zastrzeżonymi ich producentów. PizzeriaGaleria.pl wyłącza wszelkie prawa gwarancyjne w stosunku do tych informacji i nie będzie odpowiadał za jakiegokolwiek straty związane z utratą lub uszkodzeniem danych, sprzętu lub innych wartości materialnych lub niematerialnych wynikających z zastosowania publikowanych na tej witrynie informacji każdego rodzaju. W sprawach nie uregulowanych powyższym regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego. Kwestie sporne rozstrzyga Sąd Cywilny właściwy dla miejsca

działalności PizzeriaGaleria.pl z siedzibą w Gryficach. PizzeriaGaleria.pl dokłada wszelkiej staranności, by treść stron na należących do niej serwerach internetowych jak najdokładniej odpowiadała rzeczywistości.